***(LOGO / Ime organizacije)***

***POLITIKA KVALITETA***

Organizaija \_\_\_\_ uspostavlja, primenjuje i održava politiku kvaliteta u oblasti \_\_\_\_\_\_\_\_ u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti na tržištu. Težimo da uvek i u potpunosti ispunimo zahteve, potrebe i očekivanja svih zainteresovanih strana, uz stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja, u cilju dostizanja poslovne izuzetnosti i izvrsnosti.

U skladu sa usvojenim modelom poslovnog ponašanja i strategijom razvoja organizacija \_\_\_\_\_\_\_, utvrđujemo politiku kvaliteta kojom se obavezujemo da ćemo:

* Korišćenjem savremenijih tehnoloških rešenja, uz visoku poslovnu i radnu etiku i dobru organizaciju poslovnih procesa, obezbediti eliminaciju grešaka u svim fazama proizvodnje / usluge i povećati obima plasmana i bolju zastupljenost na tržištu;
* Pratiti, razumeti i dosledno ispunjavati zahteve naših kupaca, uz stalno unapređenje svih segmenata poslovanja radi eliminacije reklamacija, prigovora i žalbi naših kupaca
* Graditi unapređenje partnerskih i poslovnih odnosa sa dobavljačima
* Ohrabrivati i nagrađivati stručnost, posvećenost, kreativnost i lojalnost naših zaposlenih;
* Pomagati zaposlenima da osvoje nova znanja, ovladaju novim veštinama i unaprede kompetencije;
* Biti posvećeni zaštiti životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu sa ciljem povećanje radnog standarda
* Težiti stalnom unapređenje sistema upravljanja kvalitetom
* Poštovati zakone i propise i ispunjavati obaveze prema državi.

Politika kvaliteta organizacije \_\_\_\_\_\_ predstavljaće okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta. Rukovodstvo će periodično preispitivati efikasnost sistema menadžmenta kvalitetom i svoje ciljeve kvaliteta u svrhu osiguranja njihove efektivnosti i kontinuirane primenjivosti.

U cilju ispunjenja utvrđene politike kvaliteta, promovisaćemo pozitivan odnos i odgovoran stav prema procesu rada kod svih zaposlenih u organizaciji \_\_\_\_\_\_.

Rukovodstvo organizacije se obavezuje da će obezbediti resurse potrebne za ostvarivanje politike i ciljeva kvaliteta.

|  |  |
| --- | --- |
| Mesto, datum. godine | Ime organizacije \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Direktor |